



WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK

§1. Umowa określa zasady współpracy pomiędzy firmą **City Logistic Polska**, osobami, którymi firma się posługuje przy wykonywaniu usługi i jej agentami, a jej klientami, zwanymi dalej **Zleceniodawcą**, w procesie przesyłania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i międzynarodowym.

§2. **City Logistic Polska** świadczy usługi z gwarancją czasu doręczenia na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i w obrocie międzynarodowym w zakresie zgodnym z aktualnie obowiązującym cennikiem.

§3. Dowodem zawarcia umowy o przewóz przesyłki jest aktualnie stosowany list przewozowy **City Logistic Polska**. **Zleceniodawca** podpisując list przewozowy, potwierdza zgodność deklarowanych danych ze stanem faktycznym, jak również znajomość warunków niniejszej umowy, które z momentem podpisania listu przewozowego **City Logistic Polska** stają się dlań wiążące.

§4.

1. **Zleceniodawca** jest zobowiązany oddać przesyłkę **City Logistic Polska** w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
2. Przesyłki, które ze względu na swoje właściwości lub zawartość wymagają opakowania, **Zleceniodawca** zobowiązany jest oddać w opakowaniu. Opakowanie powinno między innymi:
 - a) być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem, takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
 - b) być odpowiednio wytrzymałe;
 - c) uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
 - d) być opisane, gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie, np.: „Ostrożnie! Szkło”, „Góra/dół”, „Nie przewracać”, itp. W opakowaniu przesyłki nie wolno stosować zabezpieczeń mogących uszkodzić tą i inne przewożone przesyłki.
3. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki wlicza się do jej masy.

§5.

1. **Zleceniodawca** gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo zadeklarowana, opisana w liście przewozowym i nadaje się do transportu.
2. W przypadku, gdy przedmiotem przewozu są przesyłki szczególnie wartościowe, **Zleceniodawca** zobowiązany jest do zadeklarowania w liście przewozowym rzeczywistej ich wartości dla każdej sztuki oddzielnie lub dla jednej paczki, przy czym za przesyłkę szczególnie wartościową uważa się każdą rzecz o wartości jednostkowej przewyższającej 5000 złotych lub paczkę o wartości przewyższającej tę kwotę. W przypadku, gdy **Zleceniodawca** nie zadeklaruje wartości przesyłki w sposób opisany powyżej należy rozumieć, iż rzeczywista i całkowita wartość takiej przesyłki w żadnym razie nie przekracza kwoty 5000 złotych.

§6.

1. **City Logistic Polska** odmawia zawarcia umowy albo może odstąpić od jej wykonania jeżeli :
 - a) przesyłka zawiera rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
 - b) przesyłka zawiera narkotyki lub leki i środki psychotropowe, za wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje;
 - c) przesyłka zawiera żywe rośliny i zwierzęta;
 - d) przesyłka zawiera zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;

- e) przesyłka ma na opakowaniu lub w widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
 - f) przesyłka, która ze względu na swoje właściwości uniemożliwia wykonanie usługi przy użyciu posiadanych środków i urządzeń transportowych;
 - g) przesyłka zawiera dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci lub formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
 - h) przesyłka, która z mocy ogólnych przepisów prawa nie może być przewożona;
 - i) przesyłka jest w opakowaniu mogącym zabrudzić lub w inny sposób uszkodzić pozostałe przesyłki;
 - j) ze względu na przepisy ustawy Prawo Pocztowe, przewóz przesyłek jest zabroniony lub też ustawa przewiduje wyłączność świadczenia określonych usług przez operatora publicznego (Dz.U. 03.130.1188).
 - k) rzeczy łatwo psujące się i środki spożywcze w rozumieniu Ustawy o warunkach zdrowotnych żywności i żywienia.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez **Zleceniodawcę** postanowień punktu 1, zapłaci on karę pieniężną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej **City Logistic Polska** z tytułu przewozu przesyłki.
3. Zapłata kary, o której mowa w punkcie 2, nie pozbawia **City Logistic Polska** prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wysokość na zasadach ogólnych.

§7.

1. Przed przyjęciem przesyłki do przewozu **City Logistic Polska** może żądać od **Zleceniodawcy** jej otwarcia w celu sprawdzenia, czy przesyłka odpowiada oświadczeniom **Zleceniodawcy** zawartym w liście przewozowym, w szczególności czy zadeklarowana wartość odpowiada rzeczywistej i czy nadawana przesyłka nie podlega wyłączeniu z usług przewozowych oraz w celu sprawdzenia zabezpieczenia wewnątrz opakowania.
2. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że przemieszczanie przesyłki może spowodować uszkodzenie innych przesyłek lub mienie **City Logistic Polska**, **City Logistic Polska** może żądać jej otwarcia przez **Zleceniodawcę**, a w przypadku gdy wezwanie **Zleceniodawcy** do otwarcia przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, może zabezpieczyć przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający bezpieczeństwo obrotu usług.

§8. Przesyłkę nie spełniającą wymogów wymienionych w §4 i §6 można przyjąć do przewozu tylko pod warunkiem, że na opakowaniu przesyłki **Zleceniodawca** umieści oświadczenie, że:

- a) stan opakowania lub zawartości nadanej przez niego przesyłki nie spełnia wymogów stawianych przez **City Logistic Polska**, określonych w §4 i §6 niniejszej umowy; oraz
- b) przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub ubytki w zawartości przesyłki lub innych przesyłek w czasie transportu, a także opóźnienie spowodowane potrzebą ewentualnego zabezpieczenia lub przepakowania przesyłki.

§9. **Zleceniodawca** ma obowiązek zamieścić na przesyłce bądź jej opakowaniu podany na liście przewozowym adres, który musi być czytelny, bez śladów wycierania lub skreśleń, a w szczególności musi posiadać kod pocztowy. **City Logistic Polska** może zwolnić **Zleceniodawcę** z powyższego obowiązku na podstawie wyraźnego pisemnego oświadczenia, w którym przyjmuje on odpowiedzialność za ewentualne nie doręczenie lub opóźnienie przesyłki, a także za ewentualną szkodę materialną wynikłą z opóźnienia przesyłki.

§10. Przyjęcie przez **City Logistic Polska** przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie i zawartość odpowiadało warunkom zawartym w niniejszym umowie.

§11. Przyjęcie przesyłki od **Zleceniodawcy** odbywa się na podstawie prawidłowo wypełnionego firmowego listu przewozowego **City Logistic Polska**, gdzie wyszczególnione są: nazwa firmy lub imię i nazwisko **Zleceniodawcy** i Adresata, adres **Zleceniodawcy**, adres Adresata, waga przesyłki, data i godzina nadania. Kopię listu przewozowego zatrzymuje **Zleceniodawca**.

§12. **City Logistic Polska** ma prawo odmówić wykonania usługi w przypadku:

- a) niemożności jej wykonania z uwagi na działanie siły wyższej bądź klęski żywiołowej;
- b) niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez **Zleceniodawcę**;
- c) gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym.

§13. **Zleceniodawca** przyjmuje do wiadomości, iż **City Logistic Polska** na żądanie władz lub w innych okolicznościach uzasadniających domniemanie działania wbrew poniższemu regulaminowi lub też aktu niezgodnego z obowiązującymi porządkiem prawnym, ma prawo otworzyć przesyłkę i sprawdzić jej zawartość.

§14.

1. Opłata za przesyłki oraz inne usługi związane z ich obsługą ustalana jest według aktualnie obowiązującego cennika **City Logistic Polska** i płatna jest gotówką w momencie nadania lub doręczenia przesyłki, chyba że obowiązują inne ustalenia stron w tym zakresie.
2. W przypadku przeniesienia przez **Zleceniodawcę** obowiązku zapłacenia opłaty za przesyłkę na adresata, **Zleceniodawca** zobowiązuje się, w przypadku odmowy zapłaty przez adresata, do uregulowania wszelkich opłat związanych z przesyłką.
3. Według życzenia **Zleceniodawcy/odbiorcy City Logistic Polska** wystawia fakturę za wykonane usługi.
4. Każdy **Zleceniodawca** ma prawo żądać informacji na temat aktualnego cennika lub wyceny przesyłki.

§15.

1. Każda przesyłka może być ubezpieczona w trakcie przewozu na warunkach określonych w cenniku oraz w umowie zawartej pomiędzy **City Logistic Polska** a ubezpieczycielem. Umowa ta znajduje się w siedzibie **City Logistic Polska** w Inowrocławiu, ul. Marulewska 42; na żądanie **Zleceniodawcy** kopie umowy są udostępniane do wglądu.
2. Zgłoszenie do ubezpieczenia następuje na podstawie wyraźnego zadeklarowania przez **Zleceniodawcę** na liście przewozowym ubezpieczenia, rodzaju przedmiotu stanowiącego ubezpieczaną przesyłkę, określenia jego wartości do ubezpieczenia. **Zleceniodawca** podpisując list przewozowy z deklaracją ubezpieczenia stwierdza tym samym, iż zapoznał się z warunkami umowy ubezpieczeniowej i akceptuje je jako obowiązujące w przewozie przesyłki.
3. Brak deklaracji, o której mowa w punkcie 2, na liście przewozowym uważany jest za rezygnację **Zleceniodawcy** z ubezpieczenia.
4. **City Logistic Polska** ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinioną przez siebie utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, przy czym odpowiedzialność ta ograniczona jest do wartości deklarowanej nie większej niż wartość rzeczywista. Do odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłek o szczególnej wartości, o których mowa powyżej w §5 ust. 2, mają zastosowanie przepisy art. 788 §3 Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność **City Logistic Polska** z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do **Zleceniodawcy** jak i osób trzecich, ograniczona jest zgodnie z art. 83 ust. 1 Prawa przewozowego do podwójnej kwoty przewoźnego.

§16. Dopóki przesyłka znajduje się w posiadaniu **City Logistic Polska**, **City Logistic Polska** przysługuje prawo zastawu na niej celem zabezpieczenia należności **City Logistic Polska**, w szczególności należnego wynagrodzenia **City Logistic Polska** oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi, której dana przesyłka dotyczy, jak również wszelkich innych należności wynikających z innych usług świadczonych przez **City Logistic Polska** na rzecz **Zleceniodawcy** oraz wszelkich uzasadnionych, dodatkowych kosztów świadczenia usługi, powstałych z przyczyn leżących po stronie nadawcy lub adresata.

§17. W przypadku odmowy zaspokojenia przez adresata lub nadawcę wierzytelności zabezpieczonych zastawem, **City Logistic Polska** otwiera komisyjnie przesyłkę i przystępuje do sprzedaży jej zawartości.

- 1) niezwłocznie – w przypadku rzeczy łatwo psujących się, lub ze względu na swe właściwości nie nadających się do dłuższego przechowywania;
- 2) w pozostałych przypadkach - po upływie 14 dni od dnia pisemnego zawiadomienia adresata lub nadawcy o zamierzonej sprzedaży zawartości przesyłki.

§18. **City Logistic Polska** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zwrot, gdy nie nastąpiły one z winy **City Logistic Polska**, a w szczególności jeśli:

- a) przesyłka została źle zaadresowana (np. błąd w nazwisku, nazwie firmy, ulicy, numerze lub miejscowości odbiorcy);
- b) adresat zmienił miejsce zamieszkania lub siedziby (w przypadku firmy);
- c) zawartość faktyczna przesyłki nie zgadza się z zawartością deklarowaną przy wysyłaniu;
- d) waga przesyłki nie zgadza się z wagą deklarowaną przy wysyłaniu;
- e) odbiorca odmówi spełnienia warunków doręczenia przesyłki (np. odmówi zapłaty opłat za przesyłkę lub wpłacenia kwoty pobrania).

§19.

1. Usługa uznana będzie za niewykonaną w przypadku gdy:
 - a) zaistnieją przypadki wskazane w par. 6 ust. 1;
 - b) przesyłka zaginie z przyczyn leżących po stronie **City Logistic Polska**, w trakcie świadczenia usługi;

- c) przesyłki nie można doręczyć adresatowi ani zwrócić nadawcy z powodu braku lub błędnego adresu nadawcy;
 - d) przesyłka została nieopłacona lub opłacona w kwocie niższej niż należna, a nadawca lub adresat odmówi uiszczenia opłaty lub różnicy w opłacie.
2. Tylko w przypadku określonym w §19 ust. 1b, nadawcy/odbiorcy przysługuje prawo składania reklamacji.

§20.

1. W przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki, odbiorca musi zaznaczyć ten fakt na liście przewozowym w obecności przedstawiciela **City Logistic Polska**. Wymagane jest podanie daty i godziny doręczenia oraz przyczyny opóźnienia doręczenia przesyłki (podana przez przedstawiciela **City Logistic Polska**).
2. Przesyłkę, która nie nadeszła do miejsca przeznaczenia wskazanego w liście przewozowym w ciągu 30 dni od upływu terminu przewozu, uważa się za utraconą.
3. Roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to jednak roszczeń z tytułu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń przesyłki zgłoszonych przez adresata do **City Logistic Polska** nie później niż w terminie 7 dni od przyjęcia przesyłki.

§ 21.

1. Wszelkie reklamacje związane z: niewykonaniem usługi, opóźnieniem, zagubieniem, uszkodzeniem przesyłki, przyjmuje Centrala **City Logistic Polska**.
2. Podmiotami uprawnionymi do zgłoszenia reklamacji są:
 - a) **Zleceniodawca**;
 - b) adresat w przypadku, gdy **Zleceniodawca** zrzeknie się na jego rzecz swego prawa do dochodzenia roszczeń;zwani dalej **Reklamującym**.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące stwierdzonego ubytku lub uszkodzenia, jak również związane z opóźnieniem w doręczeniu przesyłki, winny być zgłoszone pisemnie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia odbioru przesyłki, a w przypadku niewykonania usługi licząc od dnia, o którym mowa w §20 ust. 2, pod rygorem utraty prawa do ewentualnych roszczeń. W terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, **Reklamujący** zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji.
4. Prawo do dochodzenia roszczeń wynikających z reklamacji ulega zawieszeniu do czasu uregulowania przez **Zleceniodawcę** wszelkich należności, opłat, kosztów i innych wydatków poniesionych przez **City Logistic Polska** z zachowaniem warunków, o których mowa w punkcie 3 powyżej. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku świadczenia usług na rzecz konsumentów.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie, o którym mowa w punkcie 3, reklamacje nieściśle lub niekompletne, reklamacje uzupełnione po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) nazwę albo imię i nazwisko oraz adres **Reklamującego**;
 - b) tytuł reklamacji;
 - c) udokumentowane uprawnienie do dochodzenia roszczenia w zgłoszonej wysokości (faktura VAT lub paragon)
 - d) potwierdzenie nadania przesyłki (list przewozowy);
 - e) kwotę roszczenia;
 - f) dowody uiszczenia wszelkich opłat i należności;
 - g) wykaz załączonych dokumentów;
 - h) kopie protokołu reklamacyjnego, w przypadku reklamacji z tytułu ubytków lub uszkodzenia przesyłki;
 - i) podpis **Reklamującego**.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Centrala w terminie 30 dni od otrzymania pełnej dokumentacji reklamacji, powiadamia **Reklamującego** pisemnie o uznaniu, częściowym uznaniu lub oddaleniu reklamacji. W każdym z powyższych przypadków powiadomienie zawiera:
 - a) określenie sposobu załatwienia reklamacji, w tym ewentualną kwotę odszkodowania oraz termin i sposób jej przekazania;
 - b) uzasadnienie sposobu załatwienia reklamacji, w przypadku nie uznania części lub całości roszczeń **Reklamującego**.

8. **Zleceniodawcy** nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczenia od aktualnych, przeszłych bądź przyszłych zobowiązań wobec **City Logistic Polska**. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku świadczenia usług na rzecz konsumentów.
9. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną w przypadku odmowy uznania reklamacji przez **City Logistic Polska**, albo niezapłacenia dochodzonej należności w terminie 90 dni od dnia wniesienia reklamacji.

§22.

Niniejsze Warunki świadczenia usług znajdują się w siedzibie firmy **City Logistic Polska**. **Zleceniodawca** jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami świadczenia usług przed przekazaniem przesyłki **City Logistic Polska**.

Niniejsze Warunki świadczenia usług wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2006 r.